

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	JOYヴィレッジ小田原校						
					公表日	2026年 3月 日	
					利用児童数	2026年3月2日現在 46名	回収数 40名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	3	0	0	・十分かは分からないが狭いとは思わない。 もうひとつプレイルームがあれば雨でも体を動かせると思う。	お子さまが身体を動かす活動をされる際は十分なスペースを確保し、安全面を考慮しながら行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	1	0	4		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	0	0	1	・玄関が広ければもっと良いと思う。 ・1年生になる前に見学させていただいたつきりなので、見学会があると良いですね。	毎月のお便り等でお子さまの様子を通してJOYヴィレッジをより知っていただけるよう努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	0	0	4	・いつもきれいに掃除されていると感じています。	ありがとうございます。今後もお子さまたちが心地よく過ごせる環境作りを続けていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	2	0	0	・先生方の支援は細かく配慮されていると思うが、専門の先生は在籍していないので分からない。 ・努力してくださっていることがとても伝わってきてとてもありがたいです。 ・ごちらの悩み、子どもの特性を理解していただき、日々の支援をしていただいています。	専門スタッフは在籍しておりませんが、スタッフ間の情報共有の徹底をし、ご家族のみなさまに安心していただけるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	1	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	2	0	3	・色々な作品づくり等考えてくれていてありがたいです。 ・いつもたくさんイベントをしてくださる自分では難しいのでワクワクすることがたくさんで親も楽しみにしています。	ありがとうございます。来年度も楽しいイベント、作品作りを計画していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	17	6	0	17	・地域との交流があるのかどうか分からないです。 ・合同イベントでメダルをもらって帰ってきて嬉しそうに見せてくれました。	地域との交流ができていないため、検討します。系列のJOYヴィレッジ伊勢原校との合同イベントも今後も続けていきます。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	5	0	5	・家庭のことも本当によく考えてくださり、気持ちを理解してくださったり寄り添っていただいています。 ・研修会や勉強会があると家庭での支援につながると思う。	JOYヴィレッジとしてなにができるか今後検討いたします。 日々の中で何かありましたらいつでもご連絡ください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	2	0	3		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1	0	6		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	0	0	1	・いつもあたたかく支援していただいていると感じています。	ありがとうございます。今後もそう感じていただけるよう努めてまいります。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	10	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい向けのイベントはお知らせしていたことはない。開催されるなら参加してみたい。 ・きょうだい向けの支援は今まで参加した経験がない。あると良いと思います。 ・保護者会を開催していただき、スライドも日々様子が見れて良かったです。 ・なかなか参加できずすみません。 	毎年年度末に保護者会を開催しています。ご参加いただけなかった方にもお子さまの様子を知っていただけるよう活動報告書も配布させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	0	0	1	未回答：1 ・すぐに対応、対策し必ず回答をください正直に話して下さります。	今後もおこさま、ご家族の皆様にご寄り添った支援ができるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	0	0	0	未回答：1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	1	0	2	未回答：1 ・定期的にブログの更新もされていて楽しみに拝見しています。 ・お便りの写真、親子で楽しくみえています。	ありがとうございます。引き続きブログ・お便りを続けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	0	0	未回答：1	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	2	0	2	未回答：1 ・消毒や検温を続けてくれてとても安心です。 ・ここまでしっかりやってくさっている事業所さんまだ聞いたことがありません。	ありがとうございます。続けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	1	0	2	未回答：1 ・避難訓練を必ず行ってくれて安心しています。 ・お便り等で訓練の様子を知ることができます。	より多くの方に参加していただけるよう年4回実施しています。今後もその様子を発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	0	0	0	未回答：1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	1	0	3	未回答：1 ・送迎中のトラブルも随時ことなくお知らせがあり素晴らしいなと思いました。	今後もおこさま、ご家族のみなさまに信頼していただける事業所作りをしていきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	2	未回答：1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	0	3	1	未回答：1 ・毎回楽しみにしています。 ・家庭、学校以外の場所として楽しく利用しています。	ありがとうございます。これからもそう思っていたらよいよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	1	0	0	未回答：1 ・細かに優しい支援がありがたいです。	より良い支援ができるよう寄り添った支援を意識していきます。